

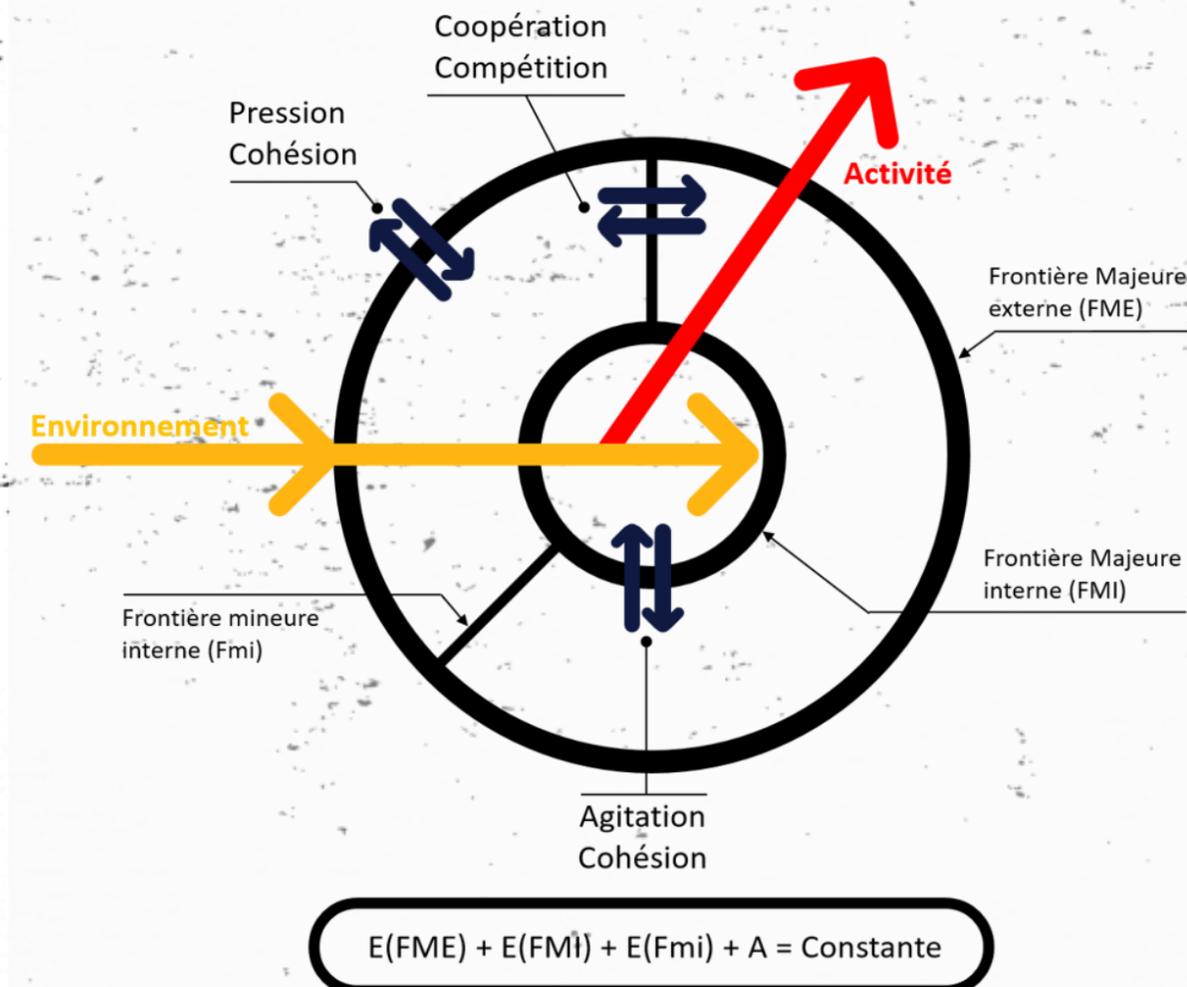
FIRST AID KIT FOR TEAMS



Écosystème de l'équipe

L'identification des frontières et de l'écosystème de l'équipe, et de la solution qu'elle produit est un outil :

- d'efficacité de l'équipe
- d'autonomisation de l'équipe
- de positionnement de l'équipe dans son environnement
- de facilitation des échanges et relations de l'équipe avec son environnement



- Partager une définition commune des clients et des utilisateurs de l'équipe facilite l'autonomie dans la prise de décision
- Cartographier l'écosystème de l'équipe lui permet de se positionner et de savoir qui solliciter en cas de besoin
- L'identification de la frontière externe de l'équipe permet de renforcer le sentiment d'appartenance et l'implication de ses membres
(Qui en fait parti ? Qui n'en fait pas parti ? Est-on en mesure de s'engager collectivement vers une cible commune ?)
- La conscientisation des frontières et de l'énergie de l'équipe hors production permet à chacun de se positionner et d'investir son espace
- Définir la différence entre client / utilisateur
 - Cette personne exploite-t-elle régulièrement la solution produite ?
 - Cette personne investit-elle de façon significative dans la production de la solution ?
 - Cette personne est-elle profondément investie dans la résolution de problèmes adressés par la solution ?
- Identifier les frontières de l'équipe
 - « Zombie Scrum Survival Guide » de Christiaan Verwijs, Johannes Schartau, Barry Overem
 - « Coacher groupes et organisations » de François VERGONJEANNE (2015)
 - T.O.B. : Théorie Organisationnelle de Berne